

# CONDITION GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTES



En vigueur depuis le 1er Septembre 2023.

Dernière modification effectuée le 01.09.2023

## Table des matières

1. Dénomination .....	3
2. Champs d'application et modifications des conditions générales de vente .....	3
3. Fonctionnement .....	4
3.1 Prestations de services vendues au forfait .....	4
3.2 Prestations de services mensualisées .....	6
3.3 Prestations de services vendues en Leasing .....	7
4. Garanties et Services .....	8
4.1 Tous services de prestation au forfait confondus .....	8
4.2 Particularité pour les contrats en licence agence .....	11
4.3 Particularité pour les offres Leasing .....	11
4.3 Particularité pour les Forfaits ponctuel avec enveloppe budgétaire .....	12
5. Durée d'hébergement d'un service .....	13
6. Les fichiers à envoyer à Novixir .....	13
7. Disponibilité des produits et services .....	13
8. Validation des commandes et signature électronique (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique) .....	14
9. Prix .....	14
10. Modalités de paiement et sécurisation Par chèque bancaire .....	15
11. Modalités de mise en ligne .....	15
12. Responsabilités .....	15
13. Utilisation concernant la prestation de service .....	16
14. Dégagement de responsabilité .....	17
15. Dispositions de la loi informatiques et libertés .....	17
16. Achat des fichiers sources d'un service internet .....	17
17. Coordonnées de l'entreprise .....	17

## 1. DÉNOMINATION

Les présentes CGV sont représentées par la société Novixir SAS au capital de 500€.

## 2. CHAMPS D'APPLICATION ET MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les prestations effectuées par Novixir sont soumises aux conditions générales de vente qui suivent, auxquelles le client déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il adresse à Novixir une commande de prestation de services.

Novixir se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de ventes ou de mise à disposition d'un service internet.

En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente ou de mise à disposition d'un service internet en vigueur au jour de la commande.

## 3. FONCTIONNEMENT

### 3.1 PRESTATIONS DE SERVICES VENDUES AU FORFAIT

Dans le cas d'une prestation de service vendue au forfait, Novixir débute la prestation uniquement après réception des acomptes liés à cette prestation.

Le montant demandé pour l'acompte d'une prestation au forfait suit les modalités décrites dans le tableau ci-après et peuvent être ajustées dans certaines situations :

Condition de règlement	Modalités de versements
Montant total <b>inférieur ou égal à 200€</b>	<b>100%</b> du montant total avant prestation
Montant total situé <b>entre 200€ et 1 900€</b>	<b>50%</b> du montant total avant prestation <b>50%</b> du montant total après prestation et avant livraison
Montant total <b>supérieur à 1900€</b>	<b>30%</b> du montant total avant prestation <b>70%</b> du montant total après prestation et avant livraison
Montant total <b>supérieur à 4 000€</b>	<b>30%</b> du montant total avant prestation <b>30%</b> du montant total en milieu de prestation, après présentation de l'avancée <b>40%</b> du montant total après prestation et avant livraison <b>ou</b> échancier fixé d'un commun accord sur le devis ou la proposition commerciale
Montant total <b>supérieur à 10 000€</b>	<b>25%</b> du montant total avant prestation <b>25%</b> du montant total en milieu de prestation, après présentation de l'avancée <b>50%</b> du montant total après prestation et avant livraison <b>ou</b> échancier fixé d'un commun accord sur le devis ou la proposition commerciale

Pour rendre service au client et commencer sans perdre de temps, Novixir peut commencer à travailler, sans obligation, avant la réception de l'acompte, sur le(s) service(s) prestés, si et seulement si au préalable le devis a été signé par le client et Novixir.

Sans présence de signature ; dans l'absence de réception d'acompte ; ou dans l'absence de tous les prérequis exigés sur la proposition commerciale émise au porteur de projet, tout travail commencé par Novixir ne signifie en aucun cas que la prestation sera achevée ou que Novixir, s'est engagé d'une quelconque façon auprès du client, y compris si des factures ont été émises.

Dans ce cas uniquement, Novixir peut à tout moment, ainsi que le client, arrêter son travail, quel qu'en soit l'avancée, sans que le client ne puisse demander une quelconque réparation.

En outre, pour toute prestation, Novixir ne pourra être tenu pour responsable des contenus que fournit le client, mais refusera de travailler sur des services prônant la violence, la haine, ou les actes illégaux.

Le client est le SEUL responsable du contenu de toutes les informations hébergées sur son service web ainsi que de la diffusion de ces informations et ce quel que soit la formule à laquelle il a souscrit. En aucun cas Novixir ne saurait être tenue responsable d'un manquement aux lois françaises ou autres que le client aurait éventuellement enfreintes, c'est au client de s'assurer que toutes les lois sont respectées par son service ou le service mis à sa disposition.

Dans le cas de la création d'un service web ou de la modification de son contenu, **l'ensemble des textes, des photos du service, des accès aux services de paiement, et tout autres services externes nécessaires au bon fonctionnement de la prestation**, doivent être fournis par le client dont il est le seul responsable.

Novixir réalisera ensuite une mise en ligne du service basé sur la maquette présentée au client et validée par celui-ci.

La méthode d'envoi des fichiers pourra être définie avec votre interlocuteur.

Toutes interventions de Novixir réclamées par le client et faisant l'objet d'une modification impliqueront l'établissement d'un avenant ou d'un nouveau devis.

Dans le cas d'une création d'un service web, dès sa mise en ligne définitive sur l'un des hébergements du client, le client s'engage à assumer l'entière responsabilité du fonctionnement du service, de son contenu, de tout ce qui touche de près ou de loin au service mis à disposition après sa mise en ligne définitive.

En bas de chaque page, Novixir apposera, s'il le souhaite, sa signature, avec le texte de son choix vers le site de son choix mais faisant parti des sites du propriétaire de Novixir, le client ne peut s'opposer à la présence de cette signature ni la modifier en aucune façon sans au préalable avoir obtenu un arrangement auprès de Novixir.

## 3.2 PRESTATIONS DE SERVICES MENSUALISÉES

Dans le cas d'une prestation de service mensualisée, Novixir débute la prestation sous 72h, donnant droit à un mois d'essais gratuit au client.

À la fin de cette période d'essais d'un mois, le client pourra depuis son compte acheter un pack pour continuer à utiliser le service mensualisé.

Chaque pack acheté par le client ajoute un nombre de jours d'accès au service.

De cette manière, le client peut ainsi régler plusieurs mois par avance s'il le désire.

Pour toute commande supérieure à 15 jours, le client bénéficie d'un droit de rétractation applicable sous les 15 jours qui suivent sa date de paiement.

## 3.3 PRESTATIONS DE SERVICES VENDUES EN LEASING

Dans le cas d'une prestation de service vendues en Leasing, Novixir débute la prestation sous 72h après signature du devis actant le début du Leasing.

Chaque échéance versée par le client lui donne ajoute un temps d'accès de 30 jours au service mentionné sur le devis préalablement signé.

Le client peut arrêter à tout moment de verser les échéances liées au Leasing.

Une fois le temps d'accès écoulé, l'accès service est alors interrompu jusqu'à ce qu'il soit de nouveau alimenté en temps d'accès, par le versement des échéances attendues.

Le client peut tout à fait arrêter le leasing pendant plusieurs mois, puis le reprendre là ou il s'était arrêté auparavant. Par exemple, un client qui démarrer le leasing le 5 Février et décide de l'arrêter avant le 5 Juillet pourra tout à fait le reprendre le 24 Novembre, totalisant donc 6 mensualités (Février / Mars / Avril / Mai / Juin / Novembre).

Une fois que toutes les échéances mentionnées sur le devis ont été totalisées, le client acquiert une copie du service dont il devient propriétaire, donnant ainsi fin au contrat de Leasing et toutes mensualités qui lui sont liées.

Offres de leasing en vigueur : Leasing Standard et Leasing Evolutif

### 3.3.1 LEASING STANDARD

Le leasing standard donne accès au service, tant que les mensualités sont préalablement versées.

Le client bénéficie d'un support technique agissant sous 72h.

Le client acquiert la propriété d'une copie du service dès le versement de la 120<sup>ème</sup> mensualités, soit l'équivalent de 10 ans de mensualités ininterrompues.

### 3.3.1 LEASING EVOLUTIF

Le leasing évolutif donne accès au service, tant que les mensualités sont préalablement versées.

Le client bénéficie d'un support technique agissant sous 24h.

En cas d'anomalie bloquante à caractère urgent, le prestataire intervient dans l'heure, uniquement par le biais d'un contact téléphonique.

Le client acquiert la propriété d'une copie du service dès le versement de la 60<sup>ème</sup> mensualités, soit l'équivalent de 5 ans de mensualités ininterrompues.

Contrairement au Leasing standard, le client peut demander au prestataire d'apporter des évolutions mécaniques et visuelles, chaque mois, à raison d'une demi-journée par mois au maximum. Toute autre évolution nécessitant plus de temps doit faire l'objet d'un devis complémentaire.

## 4. GARANTIES ET SERVICES

### 4.1 TOUS SERVICES DE PRESTATION AU FORFAIT CONFONDUS

- Novixir s'engage à effectuer des tests approfondies et réglages nécessaires avant livraison du produit et à **fournir au client un support technique rigoureux**, selon les modalités présentées ci-après :

#### 4.1.1 DELAIS DE LIVRAISON

##### ► **Conditions**

- Le client doit avoir répondu à chaque échange par mail et fourni les données demandées par Novixir sous 48h pour rendre cette condition valable.

- La date de début d'une prestation est toujours fixée à la date de réception d'acompte et démarre uniquement si toutes les factures antérieurement émises au client ont été acquittée en totalité.

- La date de livraison d'une prestation suit toujours la date de réception du paiement final de la prestation.

- Une livraison ne peut être réalisée que si le client a transmis les éléments demandés par le prestataire (accès hébergement ou formats des livrables)

##### ► **Couverture**

- En cas de retard supérieur à 50% du délai prévu pour la prestation, sous réserve que les conditions précédemment citées aient été respectées, Novixir s'engage à fournir au client un avoir équivalent à 20% du montant total de la prestation et plafonné dans la limite de 500€, applicable uniquement sur toute future commande du client.

- Novixir s'engage également à fournir les meilleurs efforts pour achever la prestation dans les délais les plus courts.

#### **Cas spécifique pour les montants inférieurs ou égaux à 200€**

- Si aucune livraison n'est réalisée au bout de 48h et si le client en fait la demande, Novixir s'engage à rembourser la totalité des montants versés par le client sous 48h, délai que Novixir s'engage à respecter, sauf cas de force majeure.



## 4.1.2 PRESENCE D'ANOMALIE BLOQUANTE APRES INTERVENTION SUR UN SERVICE DEJA EXISTANT

### ► Conditions

- Dans ce genre de cas, il doit être prouvé que l'anomalie a bien été générée par l'intervention du prestataire pour que cette condition soit valable.
- Novixir, pour se prémunir de ce genre de scénario, versionne systématiquement le code du projet via GIT avant livraison dudit code.
- En cas de litige entre les deux parties, le delta GIT fait donc foi sur les dernières interventions menées.

### ► Couverture

Si toutes les conditions sont réunies, la couverture technique s'applique alors immédiatement.

- Novixir s'engage à démarrer une intervention de remise en service de votre projet dans l'heure.
- En cas d'indisponibilité, Novixir s'engage à vous recommander ou faire intervenir un prestataire tiers sur la résolution de l'anomalie sous 24h.
- En prévention face aux longues indisponibilités (cas de force majeure / congés / autres raisons personnelles liées à la santé ou aux obligations familiales), Novixir s'engage à vous prévenir à par e-mail de toute indisponibilité.

## 4.1.3 RUPTURE DU DEVIS, INITIÉE PAR LE CLIENT

Le client peut à tout moment rompre un devis si ce souhait est exprimé par le client et sans frais à l'unique condition que la prestation ait atteint au maximum 25% de son état d'avancement.

Au-delà des 25% d'état d'avancement, le client sera tenu de rémunérer Novixir sur le temps passé à la réalisation du projet en cours.

Si il est prouvé que la prestation n'avait pas encore débutée et dans ce cas uniquement, Novixir s'engage à rembourser l'intégralité des acomptes versés pour cette prestation sous 72h.

De facto, si le cas inverse est prouvé et donc que la prestation a bien débutée, aucun acompte ne sera restitué au client.

Le Delta GIT et le détail du devis ou cahier des charges faisant foi sur l'état d'avancement de la prestation.

## 4.1.4 RUPTURE DU DEVIS, INITIÉE PAR NOVIXIR

Novixir peut à tout moment rompre un devis si Novixir exprime ce souhait au client et à l'unique condition que la prestation ait atteint au maximum 25% de son état d'avancement.

Au-delà des 25% d'état d'avancement, Novixir sera tenu de mener la prestation jusqu'à son terme.

Si il est prouvé que la prestation n'avait pas encore débutée et dans ce cas uniquement, Novixir se réserve le droit de rompre immédiatement le devis.

Toute rupture de devis expressément appliquée par Novixir doit faire suivre le remboursement total des acomptes versés par le client qui sera alors remboursé sous 72h.

## 4.1.5 GARANTIE SAV

Pour une période de 3 mois suivant la prestation, Novixir garantit une intervention sans frais pour toutes anomalies rencontrées, bloquantes et non-bloquantes uniquement dans le cas d'anomalies techniques provoquées indirectement ou directement par Novixir. La gratuité d'une intervention en cas d'anomalie ne s'applique en aucun cas pour une faute de manipulation malencontreusement réalisée par une ressource externe à Novixir, auquel cas, SEUL le client est responsable des intervenants autres que Novixir.

Dans ce genre de cas, présenter un delta GIT fait automatiquement foie puisque Novixir intervient uniquement après avoir mis à jour le dépôt GIT du projet concerné.

## 4.1.6 GARANTIE QUALITE DU SERVICE

- Novixir s'engage à fournir une écriture de code de qualité pour lequel la technologie SonarLint est utilisée pour assurer les bonnes pratiques de programmation.
- Novixir peut, sur demande, et sans frais supplémentaire, commenter le code rédigé durant chacune de ses interventions, pour assurer une reprise aisée par les ressources internes et externes du client.
- Pour les prestations de types « évolutions » ou « maintenance », Novixir s'engage à fournir un rapport d'intervention détaillé dont la finalité est de recenser les actions menées pour la prestation livrée.

## 4.2 PARTICULARITÉ POUR LES CONTRATS EN LICENCE AGENCE

### Définition :

Un contrat en licence-agence est un contrat à tarif réduit représentant 70% du tarif horaire standard. Il permet aux indépendants et startup de tester la rentabilité de leur activité.

### Contraintes :

Ce type de contrat, puisqu'à tarif fortement réduit, ajoute des contraintes quant à la liberté des actions du client sur le service fourni.

En outre, pour l'installation d'un CMS comme WordPress ou Prestashop, tout ajout de Plugin devra expressément faire l'objet d'une demande par email ou tout autre support de communication écrit auprès du prestataire.

L'hébergement se fera exclusivement sur l'un des serveurs du Prestataire Novixir pour lequel le client sera tenu de verser 36€/an ( 3€/mois ) pour l'hébergement et 12€/an par nom de domaine (hors sous-domaines). En cas d'absence de règlement, se référer au chapitre 13 des présentes CGV.

De par les restrictions imputées par le contrat en licence-agence, le client est locataire dudit site et non propriétaire. Le client est donc pleinement conscient, avant achat du service, qu'en cas de rupture du contrat, le client acceptera la perte totale de son site, à l'exception des données stockées en base de données, qu'il peut à tout moment récupérer.

### Conditions d'éligibilité :

1. Être soit indépendant sans budget défini, soit une startup de type SAS ou SASU avec une enveloppe minimum de 2 000€.
2. Le projet à réaliser ne doit en aucun cas être uniquement orienté HTML et/ou JavaScript (code client)

## 4.3 PARTICULARITÉ POUR LES OFFRES LEASING

Pour toute offre Leasing, le client bénéficie d'une garantie « cas de force majeure ». En cas de fermeture de la société Novixir, pour n'importe quel motif que ce soit, les clients ayant entamés une offre de Leasing recevront sous 30 jours une copie du service, dont ils deviendront instantanément propriétaire, même si l'offre de Leasing n'a que partiellement été réglée.

## 4.3 PARTICULARITÉ POUR LES FORFAITS PONCTUEL AVEC ENVELOPPE BUDGÉTAIRE

Dans le cas d'un forfait composé d'une enveloppe budgétaire à consommer, Novixir s'engage à tenir un document détaillant chaque services prestés ainsi que chaque journées, demi-journées et euros consommés sur l'enveloppe, avec le solde restant actualisé.

Les enveloppes budgétaires font systématiquement l'objet d'un ajout de bonus généreusement offert par Novixir, en remerciement envers le client, dès lors que la prestation atteint les 5 000€.

Les bonus sont alors ainsi appliqués :

Condition du bonus	Montant du bonus ajouté à l'enveloppe budgétaire
Prestation <b>supérieure ou égale à 5 000€</b>	<b>500€</b> bonus ajoutés
Prestation <b>supérieure ou égale à 10 000€</b>	<b>1 000€</b> bonus ajoutés
Prestation <b>supérieure ou égale à 25 000€</b>	<b>2 500€</b> bonus ajoutés
Prestation <b>supérieure ou égale à 50 000€</b>	<b>5 000€</b> bonus ajoutés
Prestation <b>supérieure ou égale à 100 000€</b>	<b>10 000€</b> bonus ajoutés

## 5. DURÉE D'HÉBERGEMENT D'UN SERVICE

Novixir accompagne le client dans le choix d'un hébergement dont seul le client est responsable quant à la durée du service, liée à la tenue des comptes auprès de l'hébergeur.

## 6. LES FICHIERS À ENVOYER À NOVIXIR

Les fichiers qui constituent le contenu de votre service doivent répondre aux critères suivants:

- Textes au format informatique Word, RTF ou TXT.
- Photos résolution 600 x 400 minimum, et format informatique JPG, JPEG, GIF, PNG ou PSD.

Les photos sont optimisées pour le Web par Novixir, mais la qualité finale dépend uniquement du fichier initialement transmis par le client.

Le client reste pleinement responsable des éventuels droits d'auteurs sur les fichiers transmis à Novixir.

Dans le cas d'une création d'un service internet sur mesure, Novixir vous propose sur demande, des ressources graphiques libres de droits pouvant correspondre à vos critères d'utilisation.

## 7. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS ET SERVICES

Les offres de produits de Novixir sont valables uniquement si celles-ci sont visibles sur le site [outil-gestion-pro.com](http://outil-gestion-pro.com).

La date de validation de la commande est définie au moment du règlement de l'acompte et correspond à :

- La date de la réception du virement en cas de paiement par virement bancaire
- La date de la réception d'un règlement PayPal

## 8. VALIDATION DES COMMANDES ET SIGNATURE ÉLECTRONIQUE (LOI DU 13 MARS 2000 SUR LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE)

Tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable des présentes conditions de ventes ainsi que de son achat s'il s'agit d'un livre électronique (E-book) et qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente.

Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

Dans le cas où une prestation de service aurait été entamée (pour rendre service au client) avant que le client ait signé numériquement ou qu'il ait fait un premier versement d'argent, ne signifie pas qu'un quelconque contrat ait été validé par Novixir.

Par le paiement d'une facture (comme écrit ci-dessus) le client indique qu'il accepte sans réserve les présentes conditions générales de ventes et d'utilisation.

## 9. PRIX

Novixir se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous ont été indiqués au moment de votre commande.

Le tarif horaire en vigueur de Novixir depuis le 1<sup>er</sup> Novembre 2022 est de 71,43€ HT par heure, fixant le montant journalier à 500€ HT pour une journée de 7 heures.

Une remise fidélité de 10% est appliquée pour tout client, dès lors qu'il démarre sa 3<sup>ème</sup> commande auprès de Novixir. (valable uniquement sur les prestations de développement)

Une remise fidélité de 20% est appliquée pour tout client, dès lors qu'il démarre sa 10<sup>ème</sup> commande auprès de Novixir. (valable uniquement sur les prestations de développement)

Novixir s'engage également à ne pas augmenter (sauf cas de forces majeures et indépendantes de sa volonté, comme une augmentation importante des taxes, ...) le prix indiqué sur le devis ou déterminé par Novixir et le client avant de réaliser la prestation.

Le client s'engage à régler dans un délai de 2 semaines les factures qui lui ont été envoyés par Novixir suite à la réalisation d'une prestation (maintenance du service, achat de nom de domaine, ...).

Passé le délai de 2 semaines, dans le cas d'un défaut de règlement d'une facture de la part du client, le service mis à disposition (ou en cours de vente) pourra être retiré d'internet par Novixir sans que le client ne puisse se prévaloir d'un quelconque préjudice, le client ne respectant plus les conditions générales de ventes ou d'utilisation qu'il s'est engagé à respecter au départ en payant une première facture ou en ayant effectué une demande de réalisation d'une prestation de services.

## 10. MODALITÉS DE PAIEMENT ET SÉCURISATION PAR CHÈQUE BANCAIRE

Votre commande est traitée uniquement soit dès réception de l'acompte dans le cas d'une prestation de service d'un montant supérieur à 200€, soit dès réception du paiement final dans le cas d'un achat d'un livre électronique (E-book) ou d'une prestation de service d'un montant inférieur ou égal à 200€.

Dans le cas d'une création d'un service web, il est possible d'effectuer le paiement par virement bancaire, PayPal ou chèque bancaire.

Au-delà du délai de 15 jours, sans réception du chèque, du virement sur compte bancaire ou du versement sur Paypal, la commande est automatiquement annulée.

Pensez à rappeler le numéro de votre commande dans l'objet de votre virement ou au dos de votre chèque, sans cela, il sera difficile pour Novixir de vous identifier pour votre livraison.

## 11. MODALITÉS DE MISE EN LIGNE

Les éléments nécessaires à la réalisation du projet doivent être envoyés à Novixir dans les délais les plus courts (photos, textes, instructions de base).

Une fois ces actions réglées, le service est mis en ligne dans les 1 à 2 semaines en moyenne suivant la réception des données, ce délais n'est qu'indicatif, la mise en ligne d'un service peut être plus longue suivant la complexité technique du service à réaliser et si cette complexité est démontrée par Novixir.

En outre, le règlement final de la prestation doit être versé à Novixir avant la livraison, pour garantir celle-ci, et après validation de la prestation par le biais d'un environnement de démonstration.

## 12. RESPONSABILITÉS

Novixir ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat, due à la survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas de catastrophes causées par inondations ou incendies.

Novixir n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Dans le cas où les éléments censés être fournis par le client n'ont pas été transmis à Novixir avant ou à proximité de la date de fin de la prestation, le client est le seul responsable des délais supplémentaires ajoutés à la réalisation de la prestation.

Novixir ne peut garantir la disponibilité permanente d'un service internet puisque les hébergement sont des entités indépendante de Novixir. Toutefois Novixir s'engage en cas d'anomalies à faire son maximum pour maintenir le bon fonctionnement du service.

## 13. UTILISATION CONCERNANT LA PRESTATION DE SERVICE

Si et seulement si la mention « propriétaire du service » est présente sur le devis du client, signé par les deux parties, la propriété intellectuelle de la réalisation effectuée, ainsi que l'œuvre créée, devient alors celle du client.

Le client s'engage toutefois à ne pas concurrencer Novixir par le biais de la revente ou la distribution de son propre produit.

Novixir reste également dans la possibilité de reproduire les fonctionnalités conçues et non-innovantes pour d'autres clients.

Aussi, dans le cas d'un service non hébergé chez Novixir, la société s'engage à ne conserver aucune donnée du service du client.

Pour les prestations réalisées à titre d'exclusivités, Novixir reste toujours dans la possibilité de reproduire les fonctionnalités conçues sur le système, mais Novixir s'engage à ne jamais divulguer les informations liées à la sécurité, ni à concurrencer le client, ni à revendre les mêmes fonctionnalités métier auprès de la concurrence du client.

Le non-paiement d'une facture sous 15 jours, indépendamment de la nature de la prestation et des sommes déjà versées, entraîne la suspension immédiate du service ou l'arrêt de toute progression jusqu'au paiement de celle-ci.

Un rappel et/ou avertissement au moins sera envoyé au client avant la suspension du service ou l'arrêt temporaire de la prestation, le client ne pourra se prévaloir d'aucun préjudice, ni tenter de poursuites envers Novixir pour la suspension ou l'arrêt temporaire du service dont le client est locataire ou propriétaire puisqu'il est dès le départ considéré comme étant conscient des conséquences du non-paiement d'une facture et qu'il a approuvé sans réserve les présentes conditions générales de ventes et d'utilisation.



## 14. DÉGAGEMENT DE RESPONSABILITÉ

La prestation demandée est effectuée en fonction des instructions et renseignements fournis par le client, et n'engage en rien la responsabilité de Novixir.

Par conséquent et pour ce faire, la responsabilité de Novixir concernant la prestation réalisée est entièrement dégagee.

En outre, tout changement survenu après la réception de la prestation ne saurait être imputé à Novixir.

Le client prend sous sa responsabilité toute modification, ajout, retrait ou toute altération de la prestation, du service, dans son entier, qui pourrait en modifier le sens premier, le contenu initial et la forme originelle.

## 15. DISPOSITIONS DE LA LOI INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

A tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 janvier 1978) et que vous pouvez exercer par courrier électronique, à l'adresse [contact@outil-gestion-pro.com](mailto:contact@outil-gestion-pro.com).

## 16. ACHAT DES FICHIERS SOURCES D'UN SERVICE INTERNET

Dans le cas où le client, sous licence-agence (non propriétaire du service) souhaiterait racheter les sources de son service pour ensuite en acquérir les droits mentionnés dans le paragraphe n°12, le client devra verser au préalable à Novixir 50% de la valeur totale du service (valeur totale du service = prix de création + optimisations apportées au service) en excluant les frais d'hébergement et de maintenance.

Jusqu'au règlement de ce supplément, les fichiers sources du service restent la propriété de Novixir et ne pourront en aucun cas être utilisés en dehors des hébergements de Novixir.

## 17. COORDONNÉES DE L'ENTREPRISE

**Novixir**  
7 Avenue Pierre Mendès France  
27110 Le Neubourg

**Siret/RCS:** 978 821 767 00016  
**Code NAF:** 6201Z

Pour toutes questions, contactez Novixir par e-mail ou par téléphone.